

‘Doe,
mee’

...en win prachtige
prijzen!



fiets *en* win

Welkom

Fiets en Win is een beloningssysteem voor het gebruik van de fiets en de stalling.

Wat kan je met Fiets en Win:

- het gebruik van de fiets stimuleren
- (gratis) bewaakte stallingen promoten
- toegangscontrole in de stalling moderniseren
- meer inzicht in gebruikers van de stalling

10 jaar

FIETS  BERAAD



Wat is Fiets en Win?

Het is een loterij-systeem om het gebruik van de fietsenstallingen (en dus de fiets) te stimuleren. Gebruikers van de fietsenstalling kunnen zichzelf aanmelden als deelnemer zodat ze kans maken op mooie prijzen. Bij iedere stal-actie verdient de deelnemer één of meer winkansen (loten). Het loterij-systeem is gekoppeld aan een geautomatiseerd toegangscontrole-systeem.



10 jaar

FIETS  BERAAD



Waarom als gemeente meedoen?

- Positieve aandacht voor fietsbeleid in de gemeente
- Toegangscontrole-systeem levert veel inzicht op over het gebruik van de stalling
- Aanpak weesfietsen met inzicht in de stallingsduur van een gestalde fiets
- Instrumenten zijn gereed, inmiddels bewezen technologie
- Communicatiemiddel met de gebruikers van de stalling



10 jaar

FIETS  BERAAD



Hoe werkt het toegangscontrolesysteem?

Beheerders in de stalling scannen de fietsen bij binnenkomst en bij het verlaten van de stalling. Dit voeren ze uit met een handscanner. Er wordt (eenmalig) een sticker op de fiets geplakt (fiets id) en een sleutelhanger uitgereikt (persoonlijke id). Sticker en sleutelhanger worden gescand bij binnenkomst, de combinatie wordt vastgelegd. Bij het verlaten van de stalling wordt de sticker en de sleutelhanger nogmaals gescand. Indien de combinatie juist is mag de fiets meegenomen worden.



10 jaar

FIETS  BERAAD



Pilot gemeenten

Fiets en Win is in 2010 geïntroduceerd in Apeldoorn en Eindhoven. Sinds 2011 doet gemeente Helmond mee bij Fiets en Win. Meer dan 40 gemeenten zijn geïnteresseerd in Fiets en Win.




Maak ook kans op prachtige prijzen!

Wat kunt u winnen?

Winkansen Vandaag

ACCE omgeving	20
Colofon	20
De Serre	10
Marktstraat	20
Orangerie	20



Maak ook kans op prachtige prijzen!

Wat kunt u winnen?

Fiets en Win Fiets

Winkansen Vandaag

18 September (fietswelder)	1
Heuvel Galerie (fietswelder)	1
Winkelseentrum Woensel (West)	1



Maak ook kans op prachtige prijzen!

Wat kunt u winnen?

Winkansen Vandaag

Doornend	10
Speelhaugen	15
Traverse	10

10 jaar

FIETS  BERAAD



Geleerde lessen pilot gemeenten

- Stallingsbeheerders moeten wennen aan het nieuwe systeem. Het vergt andere handelingen. Na gewenning zijn ze blij met het systeem, geen gedoe meer met bonnetjes, handige controle met geluidsondersteuning (piepjes scanner)
- Intussen een robuust en klantvriendelijk systeem
- Enthousiasme onder: beheerders, deelnemers, prijsverstrekkers, winnaars
- Efficiency slag zodra de meeste fietsen voorzien zijn van een sticker
- Voldoende aandacht schenken aan promotie voor Fiets en Win
- Er komen veel meer verschillende bezoekers in de stalling dan gedacht
- Gevonden (fiets)sleutels kunnen geretourneerd worden aan bij de eigenaar
- Herkennen van lang gestalde fietsen (weesfietsen) is eenvoudig met dit systeem
- Deelnemers zonder pc kunnen zich ook aanmelden (digibeten)
- Prijzen regelen via de winkeliers is erg lastig, maar er zijn andere mogelijkheden

10 jaar

FIETS  BERAAD



Voordelen toegangscontrolesysteem

- Management informatie per stalling, onder andere
 - Aantal gebruikers
 - Frequentie gebruik stalling
 - Stallingsduur
- Inzicht in stallingsduur van een gestalde fiets, wat gebruikt kan worden voor aanpak weesfietsen
- Benaderen van doelgroepen (bijvoorbeeld vast vs incidentele gebruikers)
- zeer efficiënt systeem, vooral tijdens drukke vertrekmomenten

Voordelen Fiets en Win

- Fietsers belonen voor goed gedrag
- Het fietsen positief onder de aandacht brengen
- Prijswinnaar worden in de stalling geattendeerd op de prijs
- Beeldschermen bieden communicatiemiddel met gebruikers

Nadelen toegangscontrolesysteem en Fiets en Win

- Investering vereist voor apparatuur, tijd (promotie, prijzen)

10 jaar

FIETS  BERAAD



Benodigheden

- Scanapparatuur (handscanner + lokale computer)
- Internet aansluiting, bijvoorbeeld via ADSL
- Beeldschermen met o.a. buienradar, diashow prijzen, lichtkrant
- Stickers en passen/sleutelhangers
- Communicatieloket: fietsenwin@<gemeente>.nl

Beeldscherm in stalling

- Buienradar
- Diashow prijzen
- Aanvullende informatie, zoals openingstijden, koopzondag
- Lichtkrant met sponsors



Prijzenpot

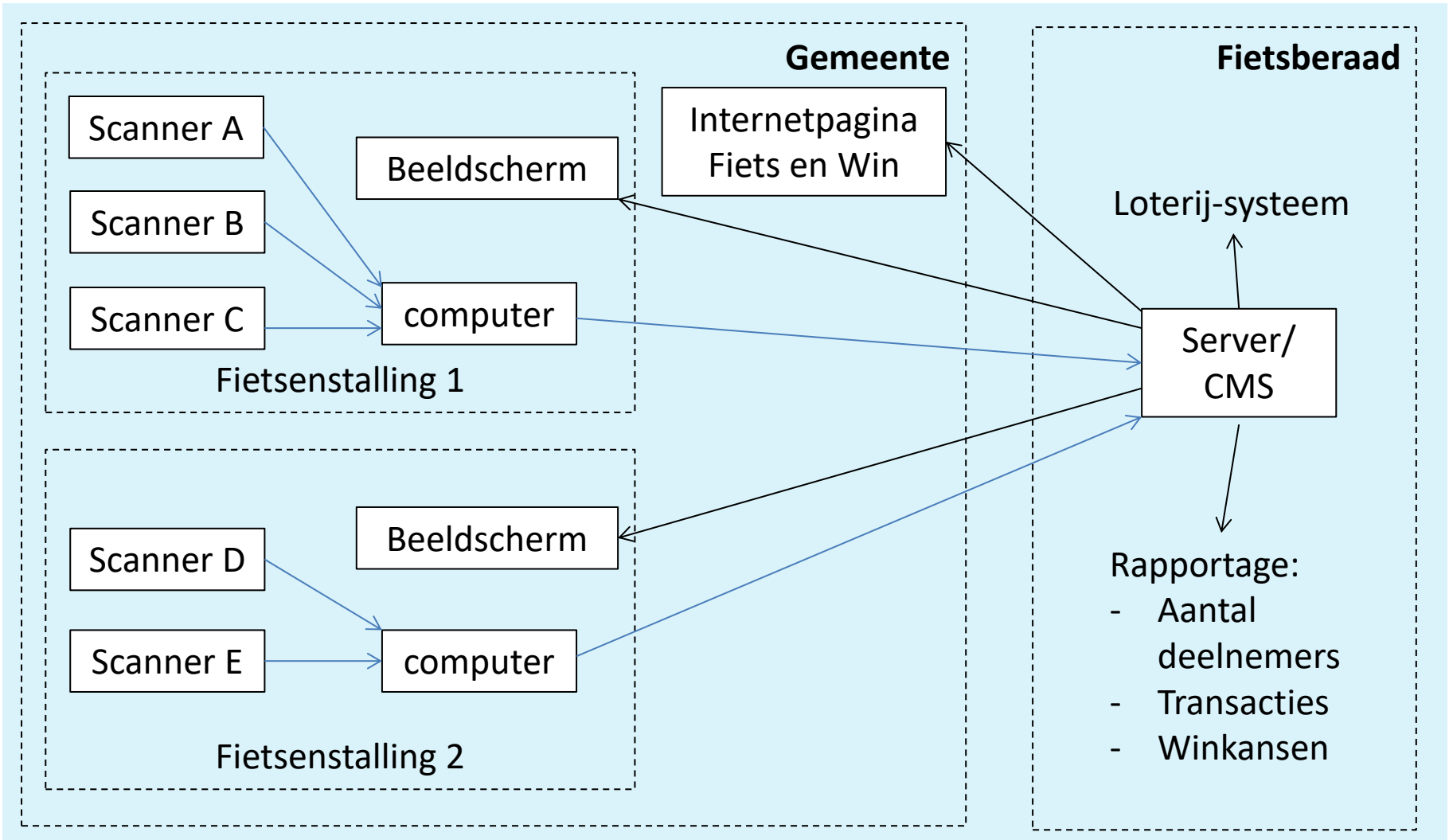


maand gratis e-bike proberen

Als winnaar kunt u een maand lang een elektrische fiets proberen. Deze prijs wordt aangeboden door: Fietsplezier Ronald Breeman Molenstraat 185

10 jaar

FIETS  BERAAD



10 jaar

FIETS  BERAAD



Indicatie eenmalige kosten voor één stalling

- | | |
|---|-----------|
| - Scanapparatuur (2 handscanners + lokale pc) | € 5.000 |
| - Beeldscherm (optioneel) | € 2.500 |
| - Installatie apparatuur, uitleg en service: | € 3.500 |
| - Aanschaf 20.000 stickers, sleutelhangers en -ringen | € 4.000 |
| - Vergoeding instrumenten Fietsberaad | € 5.000 * |
| - Extra promotiemiddelen, tbv start Fiets-en-Win | pm |
| - Personeelskosten gemeente of inhuur | pm |

Totaal eenmalige kosten per stalling (indicatie) € 20.000

Eenmalige kosten elke extra stalling € 12.000

* De gemeente mag de instrumenten voor een onbeperkt aantal stallingen gebruiken

10 jaar

FIETS  BERAAD



Indicatie jaarlijkse kosten voor één stalling

- | | |
|---|-----------|
| - Onderhoudscontract apparatuur | € 5.000 |
| - Afschrijving apparatuur | € 2.500 |
| - Aanschaf 20.000 stickers, sleutelhangers en -ringen | € 4.000 |
| - Vergoeding instrumenten Fietsberaad (incl. 8uur) | € 2.500 * |
| - Promotiemiddelen (jaarlijks) | pm |
| - Prijzenpakket (jaarlijks) | pm |
| - Personeelskosten gemeente of inhuur | pm |

Totaal jaarlijkse kosten per stalling (indicatie) € 9.000

Jaarlijkse kosten elke extra stalling € 3.500

* De gemeente mag de instrumenten voor een onbeperkt aantal stallingen gebruiken

10 jaar

FIETS  BERAAD



Wat zijn de werkzaamheden voor een gemeente

1. Invullen en bijhouden van de Fiets en Win internetpagina
2. Beantwoorden van vragen van deelnemers via helpdesk
3. Regelen van prijzen voor de loterij, uitvoeren trekking
4. Promotie voor Fiets en Win
5. Eventueel inschrijving voor digibeten mogelijk maken

Samenstellen prijzenpakket

Prijzen regelen via winkeliers bleek in eerste instantie in Apeldoorn niet succesvol. Er wordt aanbevolen naar voorzieningen en instanties te kijken binnen een gemeente, zoals een zwembad, schouwburg, sportvoorzieningen en culturele instellingen. Daar kunnen wellicht eenvoudig prijzen geregeld worden zonder verdere kosten vanwege gemeentelijke subsidiebijdragen. Denk ook aan evenementen die georganiseerd worden in de stad bij het verloten van prijzen. Ook kleine prijzen worden opgehaald, kies wel aansprekende prijzen.

10 jaar

FIETS  BERAAD



Mogelijkheden loterij-systeem

- Gemeente kan zelf het aantal winkansen bepalen per dag en per stalling, bijvoorbeeld een minder populaire stalling met meer winkansen (sturing)
- Het is mogelijk dat deelnemers zelf winkansen inzetten op prijzen in plaats van een automatische gelijkmatige verdeling over de prijzen. Dit zorgt voor een betrokkenheid onder de deelnemers

Fietsberaad levert het volgende

- Promotiemateriaal in Fiets en Win huisstijl, onder andere: A5 Flyer, A0 Poster,
- Internetpagina Fiets en Win, aangestuurd vanuit CMS
- Handleiding CMS en scanapparatuur
- Vlag voor buiten bij de stalling
- Platform uitwisselen ervaringen
- Up-to-date informatie via internet
- Ondersteuning in opstartfase en daarna



10 jaar

FIETS  BERAAD



Deelnemende gemeenten

Aantal deelnemers sinds introductie

Apeldoorn: 6200 sleutelhangers geregistreerd (sinds zomer 2010)

Eindhoven: 3500 stadspassen geregistreerd (sinds zomer 2010)

Helmond: 3000 sleutelhangers geregistreerd (sinds september 2011)

Transacties in september 2011

Apeldoorn: 51.000 (5 stallingen)

Eindhoven: 3.500 (3 stallingen)

Helmond: 48.000 (3 stallingen)

10 jaar

FIETS  BERAAD



Contactpersonen

Marloes de Bruin (Fiets en Win)

Gerrit Litouw (Leverancier scan apparatuur en beeldschermen)

Otto van Boggelen (Fietsberaad)

